

Abteilung Bildung & Vermittlung

Bildungs- und  
Coaching-Verständnis

## Abteilung Bildung & Vermittlung

### **Unser Bildungs- und Coaching-Verständnis**

Das Bildungs- und Coaching-Verständnis beschreibt die *Haltung* und das *Verhalten* der Bildungsfachpersonen sowie der Coaches gegenüber den Teilnehmenden unserer Bildungs-, Coaching- und Unterstützungsangebote. Wir orientieren uns dabei am [Stellennetz-Leitbild](#).

#### Unsere Rahmenbedingungen

Wir bieten Einzel- und Gruppen-Coaching, Kursmodule, Bewerbungsunterstützung sowie Arbeitsvermittlung im Rahmen der *Arbeitsintegration* an. Damit fördern wir die Chancen der Teilnehmenden im Arbeitsmarkt gezielt und unterstützen die Stellensuchenden bedarfsbezogen bei ihren Bewerbungsaktivitäten.

Unsere Teilnehmenden gelangen meist über zuweisende Stellen zu uns (RAV, IV, Sozialämter). Es ist uns bewusst, dass sie unsere Angebote nicht immer freiwillig nutzen. Wir versuchen daher innerhalb der uns gesetzten Vorgaben einen möglichst grossen *Gestaltungs- und Handlungsspielraum* zu bieten und gehen auf die unterschiedlichen persönlichen Voraussetzungen und Bedürfnisse ein.

Viele unserer Teilnehmenden befinden sich in belastenden Situationen, welche nicht nur berufliche Fragen, sondern auch persönliche, soziale und materielle Schwierigkeiten mit sich bringen. Ihre Erwartungen liegen daher oft nicht beim Lernen und bei Bildung, sondern bei der Problemlösung. Unsere Angebote bieten einen praktischen Bezug zur jeweiligen Situation und unterstützen die Betroffenen bei deren Bewältigung.

#### Unsere Grundhaltung

Eine *respektvolle Beziehung* zwischen Teilnehmenden und Ausbildenden bzw. Coaches bildet die Grundlage für erfolgreiches Lernen und Entwicklung. Die Persönlichkeit und Integrität unserer Ausbildenden bzw. Coaches sind Voraussetzungen für eine wertschätzende, bestärkende und vertrauensvolle Atmosphäre.

Verschiedene unserer Angebote erfolgen in Kurs- oder Coaching-*Gruppen*. Dies erfordert doppelte Aufmerksamkeit, einerseits in Bezug auf die Situation und Bedürfnisse der einzelnen Teilnehmenden, andererseits bezüglich der Gruppen als Ganzes. Sowohl in der Bildung als auch in Gruppen-Coachings nutzen wir die Erfahrungen, das Wissen und das Potential der ganzen Gruppe. Den aktiven Austausch zwischen den Teilnehmenden fördern wir bewusst.

## Unsere bildungsspezifischen Grundsätze

Unsere Bildungsprodukte sind auf erwachsene, erwerbsfähige Menschen ausgerichtet. Entsprechend berücksichtigen wir zeitgemässe Erkenntnisse und Grundsätze der *Erwachsenenbildung*.

Wir verstehen Lernen als ständig fortschreitenden, selbstgesteuerten, konstruktiven und auch sozialen *Prozess*. Dieser wird durch persönliche Erfahrungen, gefestigte Werte, Einstellungen und Meinungen geprägt. Wir knüpfen an das vorhandene Wissen an und berücksichtigen das gefestigte Selbstbild sowie das Bedürfnis nach Selbstorganisation und Selbstbestimmung.

Voraussetzungen für das Lernen sind die *Bereitschaft zu Reflexion, Offenheit für Neues* sowie die persönliche *Motivation*. Lernen erfolgt durch Freude und Neugierde, nicht durch Zwang und Kontrolle. Durch hohe Eigenaktivität und unter Berücksichtigung der persönlichen Lernstile sind wir bestrebt, diese zu wecken und fördern.

Unsere Bildungsangebote erfolgen nicht als Selbstzweck, sondern stehen in erkennbarem Bezug zur jeweiligen Situation der Teilnehmenden. Sie sind auf andere Angebote im Rahmen der Arbeitsintegration abgestimmt.

## Unsere coaching-spezifischen Grundsätze

Einzel- und Gruppen-Coachings ergänzen gezielt unsere Angebote in der Arbeitsintegration. Hier nehmen wir die konkreten Anliegen der Teilnehmenden auf. Diese werden mit passenden Coaching-Methoden bearbeitet. Ziel dabei ist die *persönliche Reflexion* und der *Erkenntnisgewinn*, welche Grundlagen für das aktive und *eigenverantwortliche Handeln* bilden. Auch hier stehen stets die Arbeitsmarktfähigkeit und Arbeitsintegration als übergeordneter Auftrag im Vordergrund.

Unsere Coaching-Angebote bieten einen einladenden, respektvollen und vertraulichen Rahmen, in dem die Teilnehmenden ihre *relevanten Themen und Anliegen* professionell angeleitet und methodisch abgestützt bearbeiten können.

Unter Berücksichtigung der persönlichen und situativen Möglichkeiten, unterstützen wir die Teilnehmenden *ressourcen- und lösungsorientiert* in ihren persönlichen Veränderungs- und Entwicklungsphasen.

Die Coachings fördern *Selbstverantwortung* sowie *Handlungsfähigkeit und -bereitschaft*. Wir stärken die Selbstwirksamkeit der Teilnehmenden und respektieren ihre *Autonomie*.

*Zur Gewährleistung unseres Bildungs- und Coaching-Verständnisses setzen wir hohe Ansprüche an die Professionalität unserer Angebote, aber auch an jene der Bildungsfachpersonen und Coaches. QUALITÄT wird bei uns gross geschrieben.*